O‘ZBEKISTON RESPUBLIKASI MAKTABGACHA VA MAKTAB TA’LIMI VAZIRLIGI

GULISTON DAVLAT PEDAGOGIKA INSTITUTI

TASDIQLAYMAN
Guliston davlat pedagogika instituti
Rektori _____ **J.X.Karshibayev**
29-avgust 2025-yil

SIFATNI TA’MINLASH SIYOSATI

Guliston - 2025

B.D.Ergashov Guliston davlat pedagogika instituti Ta’lim sifatini ta’minlash bo‘limi boshlig‘i, p.f.f.d (PhD) dotsent

T.Sh.Muhammadiyev Guliston davlat pedagogika instituti Ta’lim sifatini ta’minlash bo‘limi bosh mutaxassisi

Mazkur “Sifatni ta’minlash siyosati” Guliston davlat pedagogika instituti 2025 yil “1” - son Kengash yig‘ilishida muhokama qilingan va ma’qullangan.

Asos: “6.08.2025 yil № 498 O‘zbekiston Respublikasi vazirlar mahkamasining qarori”

I. UMUMIY QOIDALAR

1.1. Mazkur hujjat Guliston davlat pedagogika institutida (bundan buyon Institut) ta’lim sifatini ichki ta’minlashning kontseptual asosi, tamoyillari, jarayonlari va tashkiliy mexanizmlarini belgilaydigan asosiy hujjati hisoblanadi.

1.2. Siyosat O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligiga, Ta’lim sifatini ta’minlash milliy agentligi akkreditatsiya talablariga, Evropa oliy ta’lim sifati standartlari va ko‘rsatmalariga (ESG 2015) hamda institutning strategik rivojlanish rejasiga asoslanadi.

1.3. Hujjat barcha ta’lim dasturlari, fakultetlar, kafedralar, ma’muriy bo‘linmalar, professor-o‘qituvchilar va talabalar uchun majburiy hisoblanadi.

1.4. Siyosat kamida ikki yilda bir marta ko‘rib chiqiladi va institut Kengashi tomonidan tasdiqlanadi. Hujjat institutning rasmiy veb-saytida ochiq holda e’lon qilinadi.

II. MAQSAD VA VAZIFALAR

2.1. Siyosatning asosiy maqsadi - institutda ta’lim sifatini ichki ta’minlashning barqaror, shaffof va samarali tizimini shakllantirish va uni doimiy takomillashtirish.

2.2. Ushbu maqsadga erishish uchun quyidagi vazifalar belgilanadi:

2.2.1. Ta’lim dasturlari, o‘quv jarayoni va baholash tizimining davlat ta’lim standartlari (DTS) hamda davlat akkreditatsiyasi mezonlariga muvofiqligini ta’minlash;

2.2.2. Manfaatdor tomonlar - talabalar, professor-o‘qituvchilar, ish beruvchilar va bitiruvchilar ishtirokini institutsional mexanizm orqali kafolatlash;

2.2.3. Ta’lim sifatining monitoring va tahlili asosida doimiy takomillashtirish tsiklini joriy etish;

2.2.4. Tashqi akkreditatsiya va baholashlarga tayyorlik uchun ichki hujjatlashtirish tizimini mustahkamlash;

2.2.5. Jamoatchilik oldidagi shaffoflik va javobgarlikni ta’minlash.

III. SIFAT KONSEPSIYASI

3.1. Institut sifatni quyidagi ikki o‘zaro bog‘liq tushuncha orqali belgilaydi:

Maqsadga muvofiqlik: institutning barcha faoliyati belgilangan missiya, strategik maqsadlar va davlat standartlariga muvofiqligi;

Manfaatdor tomonlar ehtiyojlarining qondirilganligi: faoliyatda talabalar, ish beruvchilar va jamiyat kutilmalari aks ettirilganligi.

3.2. Sifat tushunchasi institutning barcha faoliyat yo‘nalishlarini, xususan ta’lim dasturlari, ilmiy tadqiqot, boshqaruv, infratuzilma va xalqaro hamkorlikni qamrab oladi.

3.3. Sifatni ta’minlash bir martalik tekshiruv emas, balki uzluksiz takomillashtirish jarayonidir. Har bir bo‘linma o‘z faoliyatining sifati uchun javobgar va mas’ul hisoblanadi.

IV. SIFAT TAMOYILLARI

Institutning sifatni ta’minlash faoliyati quyidagi tamoyillarga asoslanadi:

№	Tamoyil	Mazmuni
1	Doimiy takomillashtirish	Monitoring va baholash natijalari asosida barcha faoliyat yo‘nalishlarini uzluksiz rivojlantirish.
2	Shaffoflik	Sifat jarayonlari, natijalar va qarorlar barcha manfaatdor tomonlarga ochiq va tushunarli bo‘lishi.
3	Javobgarlik	Rol va mas’uliyatlarning aniq taqsimlanishi; har bir bo‘linma o‘z natijalari uchun javobgarligini o‘z zimmasiga olishi.
4	Dalillarga asoslanganlik	Qarorlar aniq ma’lumotlar, statistika va manfaatdor tomonlar fikr-mulohazalari asosida qabul qilinishi.
5	Manfaatdor tomonlar ishtiroki	Talabalar, professor-o‘qituvchilar, ish beruvchilar va bitiruvchilar sifat jarayonlarining faol ishtirokchilari bo‘lishi.
6	Normativ muvofiqlik	Barcha jarayonlar O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligi, DTS va NQAAE mezonlariga to‘liq muvofiq bo‘lishi.
7	Mustaqillik va akademik erkinlik	Sifatni ta’minlash mexanizmlari akademik erkinlikni cheklamasdan, balki qo‘llab-quvvatlab, ta’lim muhitini boyitishi.

V. ICHKI SIFATNI TA’MINLASH TIZIMINING TUZILMASI

5.1. Institutda sifatni ichki ta’minlash uch darajali tuzilma asosida amalga oshiriladi.

Daraja	Tuzilma va vazifalari
Institutsional daraja	Institut Kengashi sifat siyosatini tasdiqlaydi va strategik yo‘nalishlarni belgilaydi. Rektor ta’lim sifati uchun umumiy javobgarlikni o‘z zimmasiga oladi. Ta’lim sifatni ta’minlash bo‘limi (TSTB) umumiy muvofiqlashtirish, monitoring, tahlil va hisobot funksiyalarini bajaradi.
Ta’lim dasturi darajasi	Har bir ta’lim dasturiga mas’ul kafedra dasturni ishlab chiqish, monitoring va takomillashtirish bo‘yicha javobgar hisoblanadi. Dastur koordinatori joriy monitoringni amalga oshiradi. Fan dasturlari va sillabuslari kafedra majlisida muhokama etiladi, dekan tomonidan tasdiqlanadi.
Fan (modul) darajasi	Har bir o‘qituvchi o‘zi olib boradigan fan doirasida o‘quv natijalari, baholash va o‘qitish usullari uyg‘unligini ta’minlaydi. O‘qituvchilar semestr yakunida tahliliy hisobot tayyorlaydi. Talabalar fikr-mulohazalari har semestrda to‘planadi.

5.2. TSTB tarkibi, vakolatlari va ishlash tartibi alohida Nizom bilan tartibga solinadi.

5.3. Manfaatdor tomonlar talabalar, ish beruvchilar va bitiruvchilar sifat tizimining tarkibiy ishtirokchilari sifatida tan olinadi va ularning ishtiroki tizimli mexanizmlar orqali ta’minlanadi.

VI. SIFATNI TA’MINLASH JARAYONLARI

6.1. Ta’lim dasturlarini ishlab chiqish va qayta ko‘rib chiqish

Ta’lim dasturlari kamida ikki yilda bir marta keng qamrovli ko‘rib chiqishdan o‘tadi. Jarayonga professor-o‘qituvchilar, talabalar, ish beruvchilar, bitiruvchilar va soha mutaxassislari jalb etiladi. Ko‘rib chiqish natijalari asosida o‘quv reja, fan dasturlari va sillabuslarga o‘zgartirishlar kiritiladi; barcha o‘zgartirishlar asoslantirilgan holda arxivlanadi.

6.2. O‘quv jarayonini monitoring qilish

6.2.1. Har semestr yakunida talabalarning o‘quv natijalariga erishish statistikasi tahlil qilinadi;

6.2.2. Joriy nazorat, oraliq nazorat va yakuniy nazorat natijalari qiyosiy tahlil qilinadi;

6.2.3. Akademik qarzdor talabalar soni, sabablar va ko‘mak choralari hisobot tarzida rasmiylashtiriladi;

6.2.4. Dars o‘tish sifatini baholash maqsadida ochiq darslar va o‘zaro kuzatuv tashkil etiladi.

6.3. Baholash tizimi va o‘quv natijalari

Baholash tizimi barcha ta’lim dasturlari uchun yagona dastur siyosatiga muvofiq tashkil etiladi. Har bir fan bo‘yicha baholash o‘quv natijalari bilan konstruktiv muvofiqlashish tamoyili asosida uyg‘unlashtiriladi. Baholash mezonlari, ball taqsimoti va o‘tish chegaralari sillabusda ochiq ko‘rsatiladi.

6.4. Manfaatdor tomonlar bilan o‘zaro aloqa

6.4.1. Talabalar fikr-mulohazalari har semestrda tizimli so‘rovnomalar orqali to‘planadi va tahlil etiladi;

6.4.2. Ish beruvchilar bilan hamkorlik amaliyot bazalari, mehnat bozori tahlili va dasturlarga ekspert baholash;

6.4.3. Bitiruvchilarni kuzatib borish ish bilan bandligi va muvaffaqiyatlari haqida yillik monitoring;

6.4.4. Akademik maslahat kengashi ish beruvchilar va soha mutaxassislari ishtirokida yiliga kamida bir marta o‘tkaziladi.

6.5. Professor-o‘qituvchilar salohiyatini rivojlantirish

6.5.1. Har bir o‘qituvchi uchun yillik professional rivojlanish rejasi tuziladi;

6.5.2. Ilmiy anjumanlar, treninglar va xorijiy stajirovkalarda ishtirok rag‘batlantiriladi;

6.5.3. Pedagogik mahorat maktabi va metodik seminarlar muntazam o‘tkaziladi;

6.5.4. Ilmiy-tadqiqot faoliyati va nashrlar uchun muassasa tomonidan qo‘llab-quvvatlash ta’minlanadi.

6.6. Infratuzilma va moddiy-texnik taʾminot

6.6.1. O‘quv xonalari, laboratoriyalar va sport inshootlarining holati yiliga kamida bir marta baholanadi;

6.6.2. Kutubxona fondlari va elektron resurslarga kirish davriy yangilanib boriladi;

6.6.3. HEMIS va boshqa axborot tizimlari samarali foydalanilishini ta’minlash uchun monitoring olib boriladi.

6.7. Strategik rejalashtirish va moliyaviy barqarorlik

Har bir ta’lim dasturi uchun 5 yillik istiqbolli reja ishlab chiqiladi. Reja ta’lim sifati, kadrlar salohiyati, infratuzilma, raqamlashtirish, xalqaro hamkorlik va moliyaviy barqarorlik yo‘nalishlarini qamrab oladi. Reja institutning strategik rejasi bilan muvofiqlashtiriladi va yillik monitoring asosida kuzatiladi.

VII. MONITORING VA BAHOLASH

7.1. Institutda sifat monitoringi quyidagi vositalar orqali amalga oshiriladi:

Vosita	Mazmuni	Davriyligi / Mas’ul
Talabalar so‘rovnomasi	O‘qitish, fan mazmuni, infratuzilma va xizmatlar sifati bo‘yicha fikr to‘plash	Har semestr / TSTB
O‘quv natijalari tahlili	ON va YaN natijalari, erishish foizi, akademik qarzdorlar statistikasi	Har semestr / Kafedra
Ochiq darslar	O‘qituvchi pedagogik mahoratini baholash va o‘zaro kuzatuv	Yiliga 2 marta / Dekan
Ish beruvchilar baholovi	Bitiruvchilar kompetensiyalari va mehnat bozori talablariga muvofiqligi	Yiliga 1 marta / Kafedra
Bitiruvchilarni kuzatish	Ish bilan bandlik va sohadagi muvaffaqiyatlar monitoring	Yiliga 1 marta / TSTB
Yillik tahliliy hisobot	Barcha ko‘rsatkichlar yakuni, tendensiyalar va takomillashtirish takliflari	Har yil / TSTB

7.2. Monitoring natijalari institut Kengashi va kafedra majlislarida muhokama etiladi hamda keyingi yilning ta’lim sifatini oshirish rejasiga asos bo‘ladi.

VIII. DOIMIY TAKOMILLASHTIRISH

8.1. Monitoring natijalari asosida doimiy takomillashtirish quyidagi sikl bo‘yicha amalga oshiriladi:

8.1.1. Muammo yoki zaiflikni aniqlash statistika, so‘rovnomalar yoki tashqi baholash asosida;

8.1.2. Chora-tadbirlar rejasini ishlab chiqish mas’ul ijrochilar va muddatlar ko‘rsatilgan holda;

8.1.3. Choralarni amalga oshirish kafedra, TSTB va ma’muriyat birgalikda;

8.1.4. Natijalarni baholash keyingi monitoring sikli doirasida samaradorlikni tekshirish;

8.1.5. Hujjatlashtirish va ommalashtirish hisobotlar va institutning rasmiy kanallarida.

8.2. Har yilgi takomillashtirish natijalari yillik sifat monitoringi hisobotida aks ettiriladi va institut Kengash tomonidan ko‘rib chiqiladi.

IX. OMMAGA MA’LUMOT BERISH VA SHAFFOFLIK

9.1. Shaffoflik tamoyiliga muvofiq quyidagi ma’lumotlar Institutning rasmiy web-saytida va ichki axborot tizimida muntazam yangilanib boriladi:

9.1.1. mazkur sifatni ta’minlash siyosati;

9.1.2. barcha ta’lim dasturlari bo‘yicha o‘quv rejalar, fan dasturlari va sillabuslari;

9.1.3. baholash mezonlari va qoidalari;

9.1.4. akkreditatsiya natijalari va holati;

9.1.5. yillik sifat monitoringi natijalari (umumlashtirilgan shaklda);

9.1.6. talabalar uchun qo‘llanmalar va yo‘riqnomalar.

9.2. Maxfiy xarakter kasb etuvchi ma’lumotlar (shaxsiy ma’lumotlar, ichki tergov natijalari va h.k.) ommaga e’lon qilinmaydi.

X. BOSHQARUV TUZILMASI VA JAVOBGARLIK

Tuzilma	Asosiy vazifalari
Institut Kengashi	Sifat siyosatini tasdiqlash; strategik yo‘nalishlarni belgilash; yillik sifat hisobotini ko‘rib chiqish va tasdiqlash.
Rektor / prorektorlar	Umumiy javobgarlik; resurslarni ajratish; strategik qarorlarni qabul qilish; tashqi munosabatlar.
Ta’lim sifatni ta’minlash bo‘limi (TSTB)	Monitoring va tahlilni koordinatsiya qilish; so‘rovnomalar o‘tkazish; hisobotlar tayyorlash; hujjatlashtirish; akkreditatsiyaga tayyorlik.
Dekan	Fakultet darajasidagi sifat monitoringi; o‘qituvchilar faoliyatini baholash; ta’lim dasturlari takomillashtirish choralarini amalga oshirish.
Kafedra mudiri	Fan dasturlari va sillabuslarga mas’uliyat; kadrlar salohiyatini rivojlantirish; joriy monitoring; ichki ko‘rib chiqishni tashkil etish.
Professor-o‘qituvchilar	Fan bo‘yicha sifat ta’minoti; talabalar fikrlarini to‘plash; o‘quv natijalari va

	baholash uyg‘unligi; professional rivojlanish.
Talabalar	So‘rovnomalarda faol ishtirok etish; fikr-mulohaza bildirish; sifatni yaxshilash jarayonlarida qatnashish.

XI. YAKUNIY QOIDALAR

11.1. Mazkur siyosat hujjati institut Kengashi tomonidan tasdiqlanadi va institutning rasmiy hujjat ro‘yxatiga kiritiladi.

11.2. Hujjatga o‘zgartirishlar kiritish institut Kengashi qaroriga asoslanadi.

11.3. Barcha professor-o‘qituvchilar, ma’muriy xodimlar va talabalar mazkur siyosat bilan tanishib chiqishlari va uning talablariga rioya etishlari shart.

11.4. Hujjatga muvofiq qo‘shimcha ichki yo‘riqnomalar va tartiblar ishlab chiqilishi mumkin; ular mazkur siyosatga zid bo‘lmasligi shart.