O‘ZBEKISTON RESPUBLIKASI
MAKTABGACHA VA MAKTAB TA’LIMI VAZIRLIGI

GULISTON DAVLAT PEDAGOGIKA INSTITUTI



So‘rovnoma havolasi: [https://drive.google.com/drive/home
https://sorovnoma.gspi.uz/]

Guliston – 2026

Umumiy ma’lumot

Mazkur hisobot talabalarning ta’lim jarayoni, baholash tizimi, moddiy-texnik baza, kutubxona va elektron resurslar, amaliyot, qo‘llab-quvvatlash xizmatlari hamda talabalik hayotiga doir qoniqish darajasini aniqlash maqsadida Guliston davlat pedagogika institutida (GulDPI) o‘tkazilgan so‘rovnoma natijalari asosida tayyorlandi.

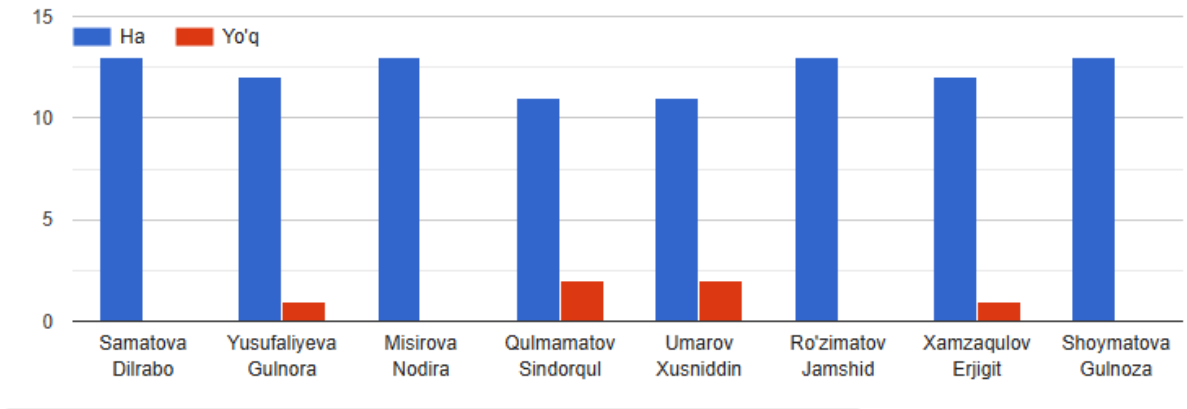
So‘rovnomada jami 1671 nafar respondent ishtirok etgan. Savollarning asosiy qismi yopiq turdagi savollardan iborat bo‘lib, javob variantlari ijobiy, qisman va salbiy ko‘rinishda berilgan. Yakuniy savol esa ochiq fikr bildirish uchun mo‘ljallangan bo‘lib, 1442 nafar respondent o‘z taklif va mulohazalarini yozib qoldirgan.

Hisobotda har bir savol bo‘yicha ijobiy, qisman va salbiy javoblar ulushi hisoblandi. Qo‘shimcha ravishda har bir yo‘nalish bo‘yicha 0 dan 100 gacha bo‘lgan shartli indeks qo‘llanildi. Ushbu indeks ijobiy javoblarni maksimal, qisman javoblarni o‘rta, salbiy javoblarni minimal qiymat sifatida qabul qilish asosida hisoblandi.

Hurmatli talaba! Mazkur so‘rovnomada ishtirokingiz uchun oldindan tashakkur! Sizning savollarga xolis javoblaringiz siz tahsil olayotgan OTMni o‘quv jarayoni hamda ta’lim sifati samaradorligini oshirishga xizmat qiladi! So‘rovnoma ishtirokchisining shaxsi oshkor etilmasligi kafolatlanadi.

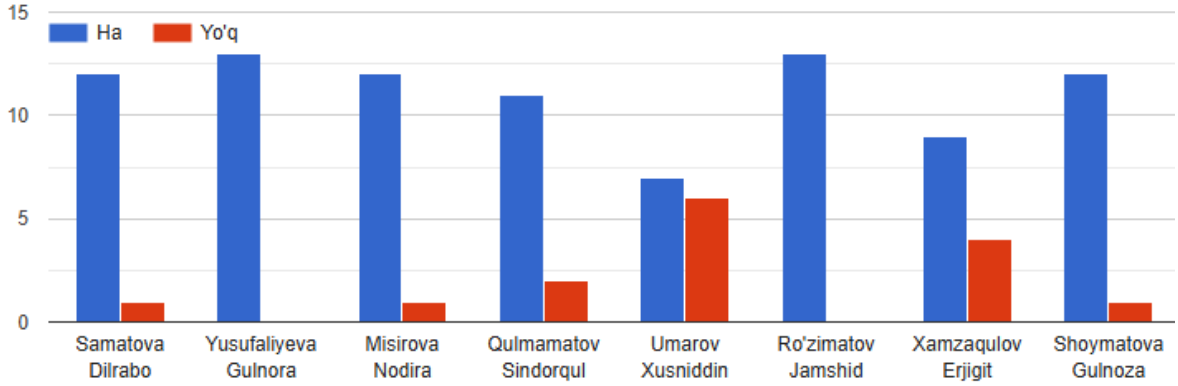
1. Professor-o‘qituvchilar talabalarni davomati, kiyinish madaniyati va tarbiyasini nazorat qiladimi?

Copy chart



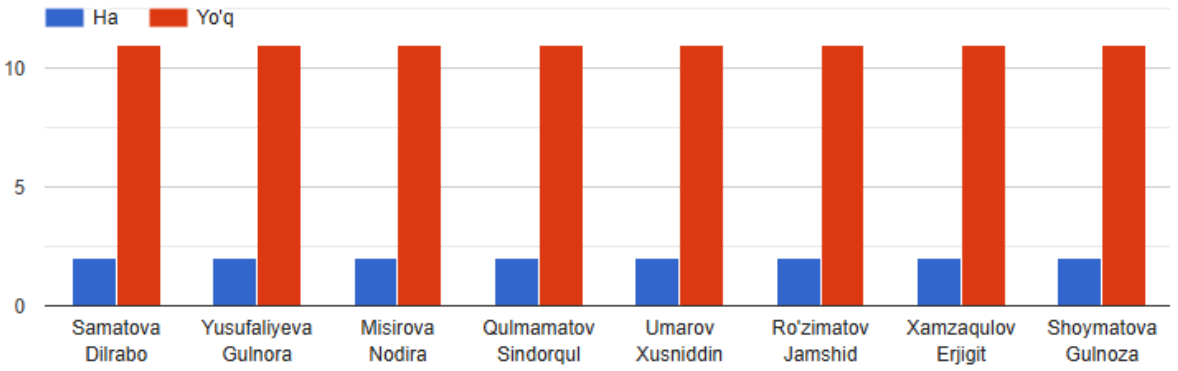
2. Sizga ta'lim berayotgan professor-o'qituvchilar o‘qitish jarayonida axborot-kommunikatsiya texnologiyalari va zamonaviy pedagogik texnologiyalaridan foydalanadimi?

Copy chart



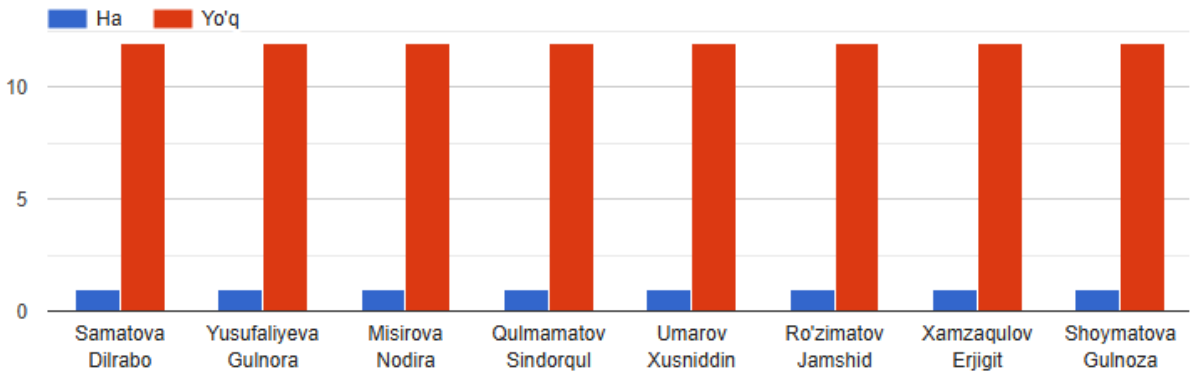
3. Dars mashg‘ulotlari davomida talabalar bilimini baholashda professor-o‘qituvchilar tomonidan adolatsizlikka va ta’magirlikka yo‘l qo‘yildimi?

Copy chart

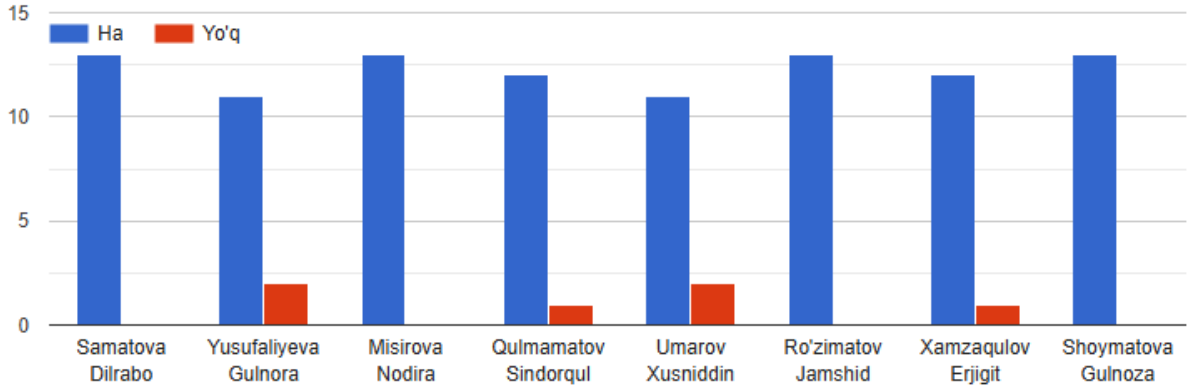


4. Yakuniy nazoratlar haftaligi jarayonida korrupsiya yoki maishiy korrupsiya (tanish-bilish) holatlariga yo‘l qo‘yildimi?

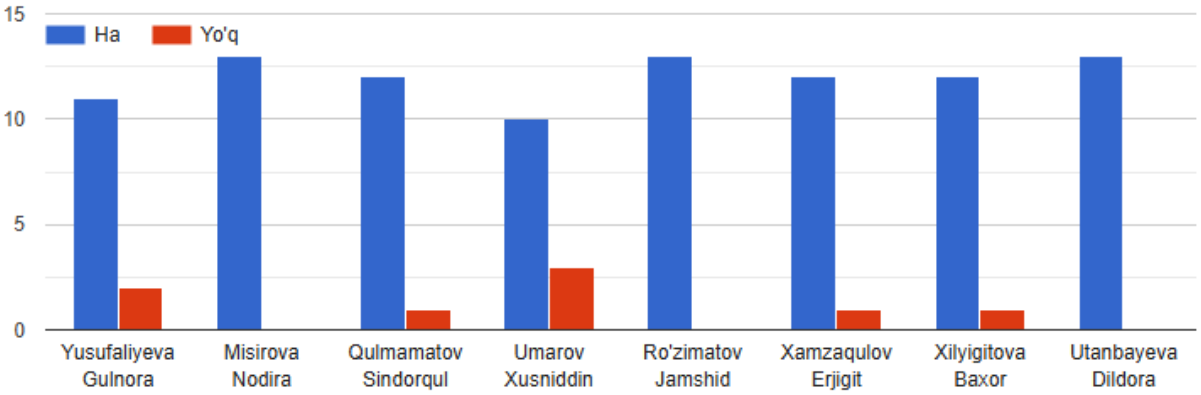
Copy chart



5. Sizga dars berayotgan professor-o'qituvchining bilim darajasi sizga maqulmi? Copy chart

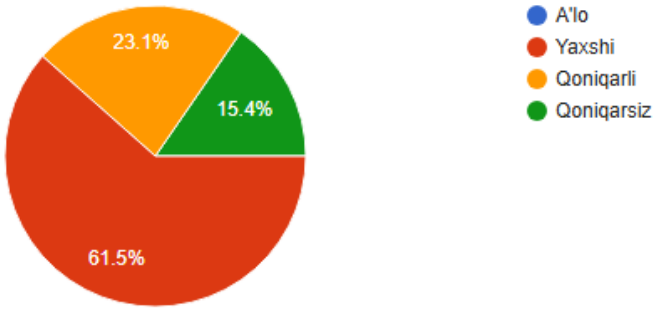


6. Mutaxassislik fanlaridan ta'lim beruvchi professor-o'qituvchining dars o'tish uslubi sizni qoniqtiradimi? Copy chart



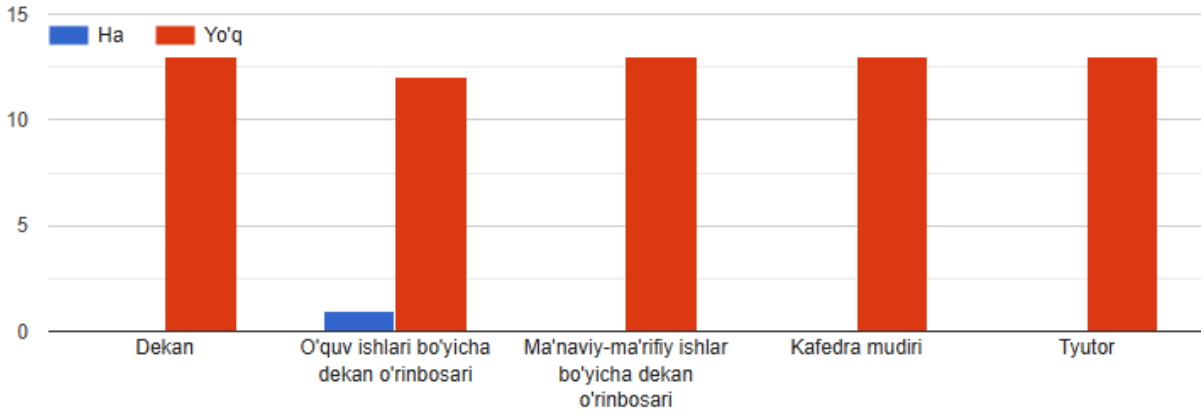
7. OTM "Yoshlar ittifoqi" yetakchisi va koordinatorlarining talabalar hayotida o'rnini qanday baholaysiz? Copy chart

13 responses



8. OTM dekanati, kafedra mudiri va tyutorlar tomonidan pul yig‘ish, imtihondan o‘tkazish, baho (ball) qo‘yish yoki uni oshirib berish evaziga pul talab qilish, shaxsiy manfaat uchun xizmatlar aytish holatlari bor deb hisoblaysizmi?

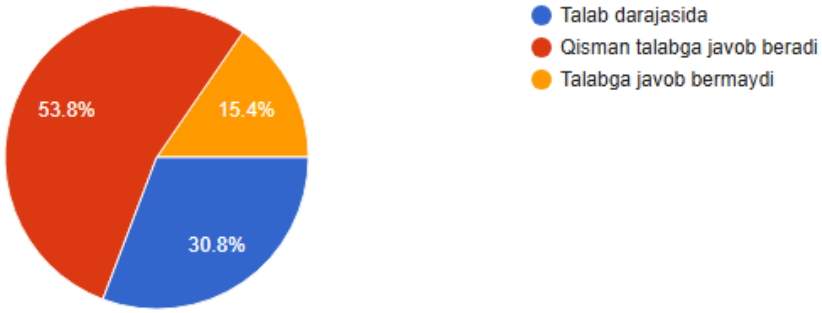
Copy chart



9. OTMdagi ta'lim yo'nalishlaridagi mutaxassislik fanlaridan adabiyotlar bilan ta'minlanish holati talab darajasidami?

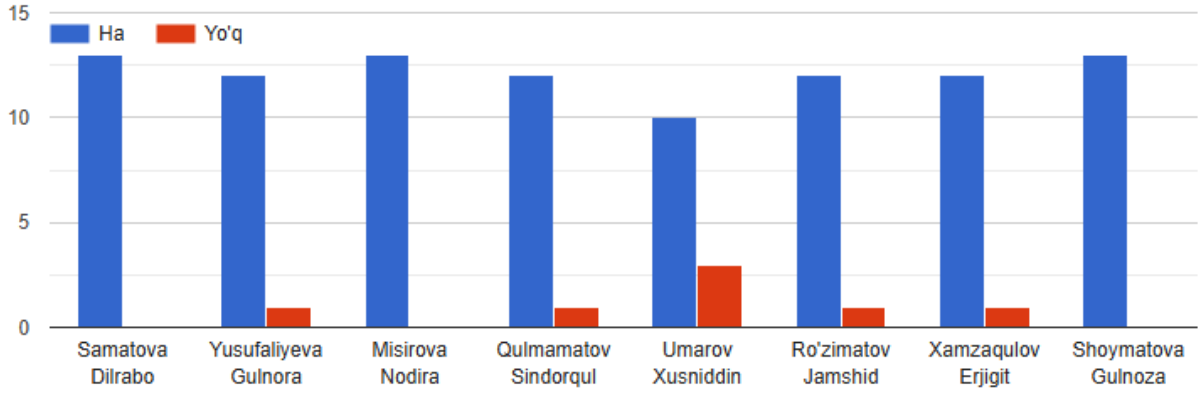
Copy chart

13 responses



10. Sizga ta'lim berayotgan professor-o'qituvchilarning pedagogik qiyofa va tashqi ko‘rinishi hamda xushmuomalalik va odob-axloqlilik sizga maqulmi?

Copy chart



1. **So‘rovnoma savollari quyidagilardan iborat bo‘ldi:**

№	Savol	Javob variantlari
1	Professor-o‘qituvchilar talabalarni davomati, kiyinish madaniyati va tarbiyasini nazorat qiladimi?	Ha / yo‘q
2	Sizga ta’lim berayotgan professor-o‘qituvchilar o‘qitish jarayonida axborot-kommunikatsiya texnalogiyalari va zamonaviy pedagogik texnalogiyalardan foydalanadimi?	Ha / yo‘q
3	Dars mashg‘ulotlari davomida talabalar bilimini baholashda professor-o‘qituvchilar tomonidan adolatsizlikka va ta’magirlikka yo‘l qo‘yildimi?	Ha / yo‘q
4	Yakuniy nazoratlar haftaligi jarayonida korrupsiya yoki maishiy korrupsiya (tanish-bilish) holatlariga yo‘l qo‘yildimi?	Ha / yo‘q
5	Sizga dars berayotgan professor-o‘qituvchining bilim darajasi sizga maqulmi?	Ha / yo‘q
6	Mutaxassislik fanlaridan ta’lim beruvchi professor-o‘qituvchining dars o‘tish uslubi sizni qoniqtiradimi?	Ha / yo‘q
7	OTM “Yoshlar ittifoqi” yetakchisi va koordinatorlarining talabalar hayotida o‘rnini qanday baholaysiz?	A’lo / yaxshi / qoniqarli / qoniqarsiz
8	OTM dekanati, kafedra mudiri va tyutorlar tomonidan pul yig‘ish, imtihondan o‘tkazish, baho (ball) qo‘yish yoki uni oshirib berish evaziga pul talab qilish, shaxsiy manfaat uchun xizmatlar aytish holatlari bor deb hisoblaysizmi?	Ha / yo‘q
9	OTM dagi ta’lim yo‘nalishlaridagi mutaxassislik fanlaridan adabiyotlar bilan ta’minlanish holati talab darajasidami?	Talab darajasida / qisman talabga javob beradi / talabga javob bermaydi
10	Sizga ta’lim berayotgan professor-o‘qituvchilarning pedagogik qiyofa va tashqi ko‘rinishi hamda xushmuomalalik va odob-axloqlilik sizga maqulmi?	Ha / yo‘q

2. So‘rovnoma savollari quyidagilardan iborat bo‘ldi:

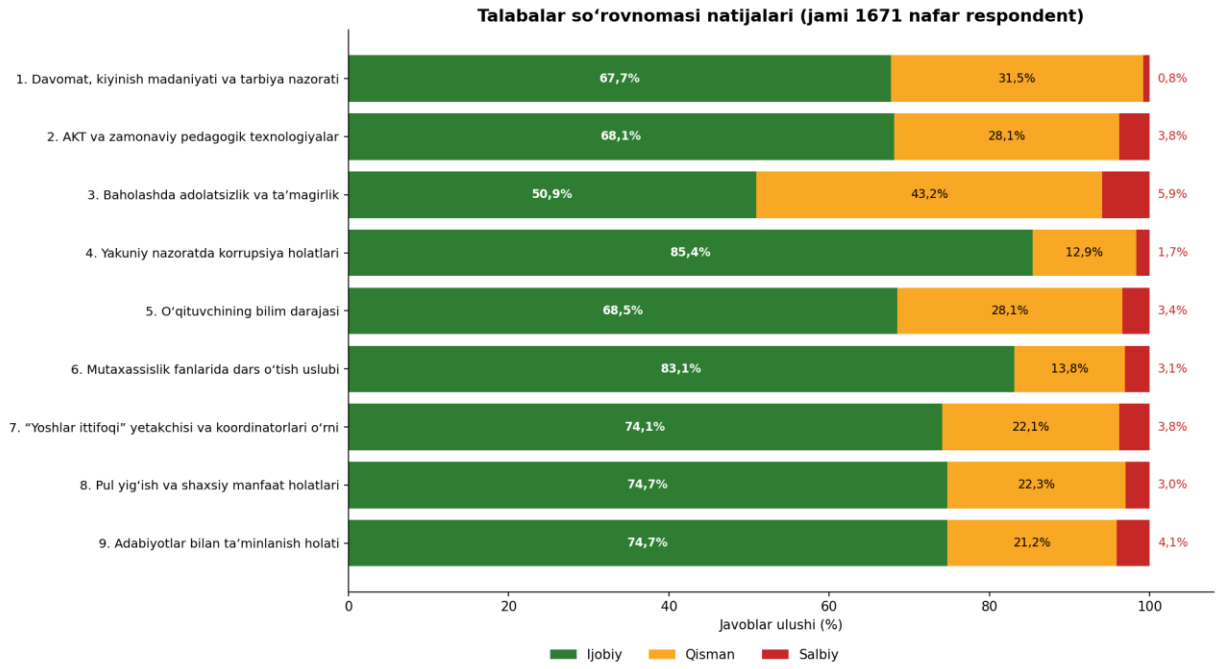
№	Savol	Javob variantlari
1	O‘quv yili boshlanishiga institut tomonidan qanchalik yaxshi tayyorgarlik ko‘rilgan deb hisoblaysiz? (Axborot berilishi, tashkiliy ishlar)	• A’lo darajada • Yaxshi • Qoniqarli • Qoniqarsiz
2	O‘quv rejasi, fanlar ro‘yxati va ularning mazmuni haqida yetarli ma’lumot oldingizmi?	• Ha, to‘liq • Qisman • Yo‘q, ma’lumot yetarli emas
3	Dars o‘tiladigan xonalar, kutubxona, laboratoriyalar va internet holatini qanday baholaysiz?	• A’lo darajada • Yaxshi • Qoniqarli • Qoniqarsiz
4	Darslik va o‘quv materiallari bilan ta’minlanganlik darajangiz qanday?	• To‘liq ta’minlangan • Qisman ta’minlangan • Deyarli ta’minlanmagan
5	Yangi o‘quv yilida qaysi muammolarga duch kelishingizdan xavotirdasiz? (Bir nechta variantni belgilash mumkin)	• Darslarning ortiqcha yuklamasi • O‘quv materiallarining yetishmasligi • Fanlarni o‘zlashtirish qiyinligi • Internet va texnik muammolar • Boshqa:
6	Dekanat va o‘quv bo‘limi xodimlari murojaatlaringizga qanday munosabatda bo‘lmoqda?	• Juda yaxshi • Yaxshi • Qoniqarli • Qoniqarsiz • Hali murojaat qilmaganman
7	Baholash tizimi (reyting, nazorat ishlari, imtihon talablari) haqida sizga aniq va tushunarli ma’lumot berildimi?	• Ha, to‘liq tushuntirildi • Qisman tushuntirildi • Yo‘q, tushunarsiz
8	Institutda o‘zingizni xavfsiz va hurmat qilingan his qilasizmi? (Hurmat, tenglik, bosimsiz muhit)	• Ha, to‘liq • Asosan ha • Ba‘zan yo‘q • Yo‘q
9	Tyutorlar faoliyatini qanday baholaysiz?	• A’lo • Yaxshi • Qoniqarli • Qoniqarsiz
10	Yoshlar Ittifoqi Guliston davlat pedagogika instituti Boshlang‘ich tashkiloti faoliyatini qanday baholaysiz?	• A’lo • Yaxshi • Qoniqarli • Qoniqarsiz

Savollar bo‘yicha umumiy natijalar

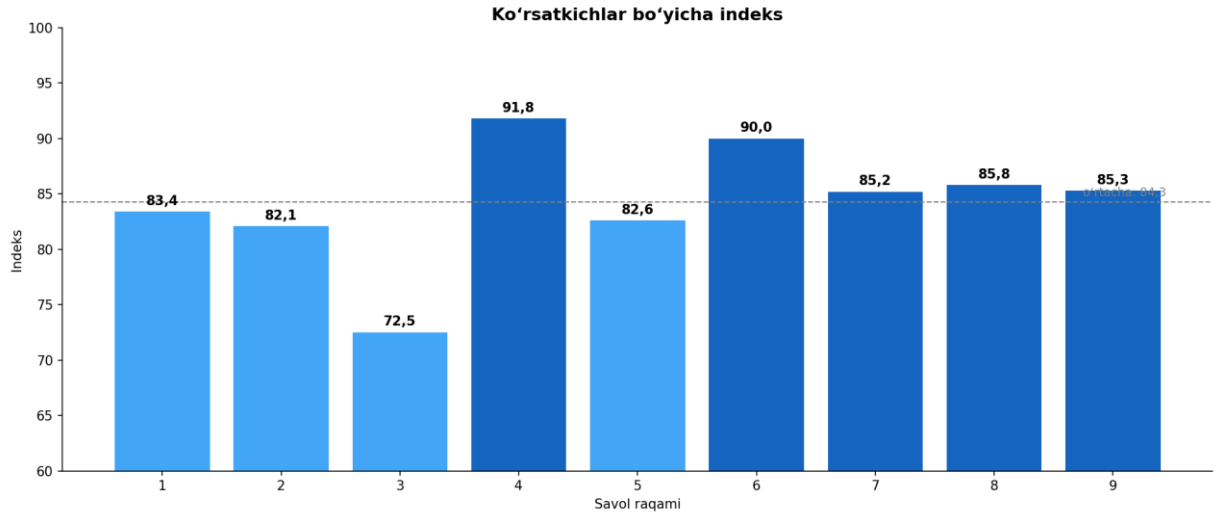


Talabalar so‘rovnomasi natijalari

Respondentlar soni: 1671 nafar



Indeks bo‘yicha natijalar



Ma’lumotlar jadvali

№	Ko‘rsatkich	Ijobiy	%	Qisman	%	Salbiy	%	Indeks
1	Davomat, kiyinish madaniyati va tarbiya nazorati	1280	67,7	596	31,5	15	0,8	83,4
2	AKT va zamonaviy pedagogik texnologiyalardan foydalanish	1287	68,1	532	28,1	72	3,8	82,1
3	Baholashda adolatsizlik va ta’magirlik	963	50,9	817	43,2	111	5,9	72,5
4	Yakuniy nazoratda korrupsiya holatlari	1615	85,4	243	12,9	33	1,7	91,8
5	O‘qituvchining bilim darajasi	1296	68,5	531	28,1	64	3,4	82,6
6	Mutaxassislik fanlarida dars o‘tish uslubi	1571	83,1	261	13,8	59	3,1	90,0
7	“Yoshlar ittifoqi” yetakchisi va koordinatorlari o‘rni	1402	74,1	417	22,1	72	3,8	85,2
8	Shaxsiy manfaat holatlari	1412	74,7	422	22,3	57	3,0	85,8
9	Adabiyotlar bilan ta’minlanish holati	1413	74,7	400	21,2	78	4,1	85,3

Savollar kesimida batafsil tahlil

So‘rovnomada 1671 nafar respondent qatnashgan. Eng yuqori indeks yakuniy nazoratda korrupsiya holatlari bo‘yicha (91,8), eng past indeks esa baholashdagi adolat va ta’magirlik bo‘yicha (72,5).

1. Davomat, kiyinish madaniyati va tarbiya nazorati. Ijobiy javob 1280 ta (67,7%), qisman 596 ta (31,5%), salbiy 15 ta (0,8%). Indeks 83,4, bu to‘qqiz ko‘rsatkich orasida 6-o‘rin va o‘rtachadan 0,9 punkt past. Javoblarning katta qismi ijobiy, salbiy baho deyarli yo‘q.

2. Axborot-kommunikatsiya va zamonaviy pedagogik texnologiyalardan foydalanish. Ijobiy 1287 ta (68,1%), qisman 532 ta (28,1%), salbiy 72 ta (3,8%). Indeks 82,1, bu 8-o‘rin va o‘rtachadan 2,2 punkt past. Ijobiy baho ustun, lekin salbiy javoblar ulushi 1-savoldan yuqori.

3. Baholashda adolatsizlik va ta’magirlik. Ijobiy 963 ta (50,9%), qisman 817 ta (43,2%), salbiy 111 ta (5,9%). Indeks 72,5, bu oxirgi, 9-o‘rin va o‘rtachadan 11,8 punkt past. Ijobiy javoblar ulushi eng past, qisman va salbiy javoblar ulushi esa eng yuqori. Shu sababli bu yo‘nalish eng e’tiborli muammo sifatida ajralib turadi.

4. Yakuniy nazoratda korrupsiya yoki maishiy korrupsiya holatlari. Ijobiy 1615 ta (85,4%), qisman 243 ta (12,9%), salbiy 33 ta (1,7%). Indeks 91,8, bu 1-o‘rin va o‘rtachadan 7,5 punkt yuqori. Bu eng yaxshi ko‘rsatkich.

5. O‘qituvchining bilim darajasi. Ijobiy 1296 ta (68,5%), qisman 531 ta (28,1%), salbiy 64 ta (3,4%). Indeks 82,6, bu 7-o‘rin va o‘rtachadan 1,7 punkt past. Talabalarning aksariyati bilim darajasidan to‘liq qoniqqan, taxminan har uchinchisi qisman qoniqqan.

6. Mutaxassislik fanlarida dars o‘tish uslubi. Ijobiy 1571 ta (83,1%), qisman 261 ta (13,8%), salbiy 59 ta (3,1%). Indeks 90,0, bu 2-o‘rin va o‘rtachadan 5,7 punkt yuqori. Ijobiy javoblar ulushi 4-savoldan keyin ikkinchi eng yuqori.

7. “Yoshlar ittifoqi” yetakchisi va koordinatorlarining talabalar hayotidagi o‘rni. Ijobiy 1402 ta (74,1%), qisman 417 ta (22,1%), salbiy 72 ta (3,8%). Indeks 85,2, bu 5-o‘rin va o‘rtachadan 0,9 punkt yuqori. Natija o‘rtacha darajaga yaqin.

8. Dekanat, kafedra mudiri va tyutorlar tomonidan pul yig‘ish va shaxsiy manfaat holatlari. Ijobiy 1412 ta (74,7%), qisman 422 ta (22,3%), salbiy 57 ta (3,0%). Indeks 85,8, bu 3-o‘rin va o‘rtachadan 1,5 punkt yuqori. Salbiy javoblar kam bo‘lsa-da, qisman javob bergan 422 ta talaba holatni qayta o‘rganish kerakligini ko‘rsatadi.

9. Mutaxassislik fanlaridan adabiyotlar bilan ta’minlanish. Ijobiy 1413 ta (74,7%), qisman 400 ta (21,2%), salbiy 78 ta (4,1%). Indeks 85,3, bu 4-o‘rin va o‘rtachadan 1,0 punkt yuqori. Bu savolda salbiy javoblar ulushi 3-savoldan keyin ikkinchi eng yuqori.

Yakuniy qaydlar.

- ✓ *Eng yaxshi natijalar: yakuniy nazoratda korrupsiya holatlari (91,8) va dars o‘tish uslubi (90,0).*
- ✓ *E’tibor talab qiladigan yo‘nalishlar: baholashdagi adolat (72,5), AKT va zamonaviy texnologiyalardan foydalanish (82,1), o‘qituvchining bilim darajasi (82,6).*

Kuchli jihatlar

Indeksi o‘rtachadan (84,3) yuqori bo‘lgan yo‘nalishlar quyidagilar:

1. Yakuniy nazorat jarayonining shaffofligi (indeks 91,8, 1-o‘rin). Javoblarning 85,4% (1615 ta) ijobiy, salbiy javoblar atigi 1,7% (33 ta). Bu barcha ko‘rsatkichlar ichida eng yaxshi natija bo‘lib, yakuniy nazoratlarda korrupsiya va tanish-bilishchilik holatlari deyarli kuzatilmaganini ko‘rsatadi.

2. Mutaxassislik fanlarida dars o‘tish uslubi (indeks 90,0, 2-o‘rin). Talabalarning 83,1% (1571 ta) dars o‘tish uslubidan to‘liq qoniqqan, qisman qoniqqanlar 13,8%, qoniqmaganlar 3,1%. Mutaxassislik fanlarini o‘qitish sifati yuqori baholangan.

3. Pul yig‘ish va shaxsiy manfaat holatlariga yo‘l qo‘yilmasligi (indeks 85,8, 3-o‘rin). Javoblarning 74,7% (1412 ta) ijobiy, salbiy javoblar 3,0% (57 ta). Dekanat, kafedra va tyutorlar faoliyatida moliyaviy talablar bo‘yicha salbiy holatlar kam uchragan.

4. Adabiyotlar bilan ta’minlanish (indeks 85,3, 4-o‘rin). Ijobiy javoblar 74,7% (1413 ta). O‘quv adabiyotlari bilan ta’minlanish ko‘pchilik talabalar uchun talab darajasida.

5. “Yoshlar ittifoqi” yetakchisi va koordinatorlarining o‘rni (indeks 85,2, 5-o‘rin). Ijobiy javoblar 74,1% (1402 ta). Yoshlar tashkiloti faoliyati talabalar hayotida ijobiy baholangan.

Qo‘shimcha kuchli tomonlar.

- ✓ *Davomat, kiyinish madaniyati va tarbiya nazorati bo‘yicha salbiy javoblar eng kam, atigi 0,8% (15 ta). Indeksi esa o‘rtachadan 0,9 punkt past (83,4).*
- ✓ *Barcha to‘qqiz ko‘rsatkichda ijobiy javoblar ulushi 50,9% dan yuqori, ko‘pchiligida 67% dan oshgan.*
- ✓ *Salbiy javoblar ulushi barcha savollarda 6% dan oshmagan.*

E’tibor talab etadigan jihatlar

Indeksi o‘rtachadan (84,3) past bo‘lgan yo‘nalishlar quyidagilar. Ular ahamiyati bo‘yicha tartiblangan.

1. Baholashda adolat va ta’magirlik (indeks 72,5, 9-o‘rin). Ijobiy javoblar atigi 50,9% (963 ta), qisman 43,2% (817 ta), salbiy 5,9% (111 ta). Indeks o‘rtachadan 11,8 punkt past. Ijobiy ulush eng past, qisman va salbiy javoblar ulushi esa barcha savollar ichida eng yuqori. Bu eng muhim muammoli yo‘nalish. Taxminan har ikkinchi talaba baholash jarayonida to‘liq ishonch hosil qilmagan.

Takliflar: baholash mezonlarini talabalarga oldindan ochiq e’lon qilish, ball qo‘yish tartibini shaffoflashtirish, e’tiroz berish (apellyatsiya) mexanizmini yo‘lga qo‘yish, talabalar bilan muntazam anonim so‘rovnoma o‘tkazish.

2. Axborot-kommunikatsiya va zamonaviy pedagogik texnologiyalardan foydalanish (indeks 82,1, 8-o‘rin). Ijobiy 68,1% (1287 ta), qisman 28,1% (532 ta), salbiy 3,8% (72 ta). Indeks o‘rtachadan 2,2 punkt past. Darslarda texnologiyalardan foydalanish hamma o‘qituvchilarda bir xil darajada emas.

Takliflar: o‘qituvchilar uchun raqamli ko‘nikmalar va interaktiv metodlar bo‘yicha malaka oshirish kurslari, auditoriyalarni texnik jihatdan jihozlash, ilg‘or tajriba almashish seminarlari.

3. O‘qituvchining bilim darajasi (indeks 82,6, 7-o‘rin). Ijobiy 68,5% (1296 ta), qisman 28,1% (531 ta), salbiy 3,4% (64 ta). Indeks o‘rtachadan 1,7 punkt past. Talabalarning deyarli har uchinchisi bilim darajasidan faqat qisman qoniqqan.

Takliflar: o‘qituvchilar malakasini muntazam baholash, darslarga o‘zaro qatnashish (peer review), qaysi fanlarda muammo borligini aniqlash uchun fanlar kesimida qo‘shimcha so‘rov o‘tkazish.

4. Davomat, kiyinish madaniyati va tarbiya nazorati (indeks 83,4, 6-o‘rin). Ijobiy 67,7% (1280 ta), qisman 31,5% (596 ta), salbiy 0,8% (15 ta). Indeks o‘rtachadan 0,9 punkt past. Salbiy javob deyarli yo‘q, ammo qisman javoblar ulushi yuqori. Nazorat har doim bir xil darajada emasligini ko‘rsatadi.

Takliflar: nazorat tartibini barcha guruhlarda bir xil yo‘lga qo‘yish, tyutorlar faoliyatini kuchaytirish.

Kuzatishga arziydigan boshqa ko‘rsatkichlar. Indeksi o‘rtachadan yuqori bo‘lsa-da, quyidagi savollarda salbiy javoblar ulushi nisbatan baland:

- ✓ Adabiyotlar bilan ta’minlanish: 4,1% (78 ta).
- ✓ “Yoshlar ittifoqi” yetakchisi va koordinatorlarining o‘rni: 3,8% (72 ta).
- ✓ Pul yig‘ish va shaxsiy manfaat holatlari: salbiy 3,0% (57 ta), qisman 22,3% (422 ta). Salbiy javoblar kam bo‘lsa-da, qisman javob bergan talabalar sonini e’tiborsiz qoldirmaslik kerak.

Amaliy tavsiyalar

1. Baholash jarayonining adolatliligini ta’minlash *(eng birinchi navbatdagi vazifa; indeks 72,5)*

1. Har bir fan bo‘yicha baholash mezonlarini (ball taqsimoti, talablar) semestr boshida talabalarga yozma yoki elektron shaklda e’lon qilish.
2. Oraliq va yakuniy nazorat natijalarini baholash mezonlari bilan birga e’lon qilish. Talaba ball nima uchun qo‘yilganini bilishi kerak.
3. Apellyatsiya tartibini joriy etish: natija e’lon qilingandan keyin 1-2 kun ichida e’tiroz bildirish va komissiya ko‘rib chiqishi.
4. Yozma ishlarni imkon qadar nomsiz (kodlangan) tekshirish.
5. Baholash bo‘yicha shikoyatlar ko‘p bo‘lgan guruh va fanlarni aniqlash, ular bo‘yicha alohida o‘rganish o‘tkazish.
6. *Mas’ul:* o‘quv ishlari prorektori, dekanat, sifatni nazorat qilish bo‘limi.
7. *Muddat:* keyingi semestr boshigacha.
8. *Kutilayotgan natija:* ijobiy javoblar ulushini 50,9% dan kamida 65% ga ko‘tarish.

2. Zamonaviy texnologiyalardan foydalanishni kuchaytirish *(indeks 82,1)*

1. Professor-o‘qituvchilar uchun raqamli vositalar va interaktiv metodlar bo‘yicha qisqa muddatli amaliy kurslar o‘tkazish.
2. Texnologiyalardan faol foydalanayotgan o‘qituvchilar ochiq dars va master-klass o‘tkazib, tajriba almashishi.
3. Auditoriyalarning proyektor, internet va kompyuter bilan jihozlanganligini tekshirib, kamchiliklarni bartaraf etish.
4. Fanlar bo‘yicha elektron o‘quv materiallari (taqdimot, video, test) bazasini yaratish.
5. *Mas’ul:* axborot texnologiyalari markazi, kafedralar.
6. *Muddat:* 1 semestr.

3. O‘qituvchilar bilim darajasi va malakasini oshirish *(indeks 82,6)*

1. Kafedralarda o‘zaro dars kuzatuvini muntazam yo‘lga qo‘yish (kamida semestrda bir marta).
2. So‘rovnomada qisman yoki salbiy baho berilgan fanlarni fanlar kesimida aniqlab, o‘sha o‘qituvchilar bilan individual ish olib borish.
3. Malaka oshirish rejasini talabalar fikriga asoslab tuzish.
4. Tajribali o‘qituvchilarni yosh o‘qituvchilarga mentor qilib biriktirish.
5. *Mas’ul:* kafedra mudirlari, kadrlar bo‘limi.
6. *Muddat:* o‘quv yili davomida.

4. Davomat va tarbiya nazoratini bir xil darajaga keltirish *(indeks 83,4)*

1. Davomat nazoratini barcha guruhlarda yagona tartib asosida olib borish.
2. Tyutorlarning guruhlar bilan ishlash hisobotini oyiga bir marta ko‘rib chiqish.
3. Kiyinish madaniyati bo‘yicha talablarni talabalarga oldindan tushuntirish.
4. *Mas’ul:* dekanat, tyutorlar, ma’naviy-ma’rifiy ishlar bo‘limi.
5. *Muddat:* doimiy.

5. Adabiyotlar bilan ta’minlanishni yaxshilash *(salbiy javoblar 4,1%)*

1. Fanlar bo‘yicha adabiyotlar ro‘yxatini kutubxona fondi bilan solishtirib, yetishmayotgan nomlarni aniqlash.
2. Yetishmayotgan o‘quv adabiyotlarini xarid qilish yoki elektron nusxalarini kutubxona platformasiga joylash.

3. Talabalardan adabiyot bo‘yicha takliflar yig‘ish uchun oddiy elektron shakl yaratish.

4. *Mas’ul:* axborot-resurs markazi (kutubxona), kafedralar.

5. *Muddat:* 1 semestr.

6. Pul yig‘ish va shaxsiy manfaat holatlarining oldini olish *(qisman javoblar 22,3%)*

1. Talabalar o‘zlariga pul yoki xizmat talab qilinganda murojaat qilishi mumkin bo‘lgan ishonch telefoni yoki elektron manzilni keng e’lon qilish.

2. Murojaatlarni ko‘rib chiqish natijasi haqida murojaat qiluvchiga xabar berish, shunda talabalarda ishonch shakllanadi.

3. Dekanat, kafedra va tyutorlar uchun halollik va odob-axloq qoidalari bo‘yicha tushuntirish uchrashuvlari o‘tkazish.

4. *Mas’ul:* rektorat, ichki nazorat va korrupsiyaga qarshi kurashish bo‘limi.

5. *Muddat:* darhol va doimiy.

7. “Yoshlar ittifoqi” faoliyatini kuchaytirish *(salbiy javoblar 3,8%)*

1. Yetakchi va koordinatorlarning talabalar bilan uchrashuv jadvalini tuzish va hisobotini talabalarga e’lon qilish.

2. Talabalar muammolarini yig‘ish va hal etish bo‘yicha natijalarni ommaga ko‘rsatish.

3. *Mas’ul:* yoshlar masalalari va ma’naviy-ma’rifiy ishlar bo‘yicha prorektor.

8. Mavjud kuchli jihatlarni saqlab qolish

1. Yakuniy nazoratda shaffoflikka erishilgan amaliyotni (indeks 91,8) boshqa nazorat turlariga ham, ya’ni oraliq nazoratga ham joriy etish.

2. Dars o‘tish uslubi bo‘yicha yuqori baho olgan o‘qituvchilarning tajribasini (indeks 90,0) boshqalarga o‘rgatish.

9. Monitoring

1. So‘rovnomani har semestr oxirida takrorlab, indekslarni solishtirish.

2. Natijalarni fanlar, kafedralar va kurslar kesimida ham tahlil qilish, shunda muammoning aniq manzili ko‘rinadi.

3. Oxirgi savol (pedagogik qiyofa va odob-axloq) bo‘yicha ma’lumotni keyingi so‘rovnomaga to‘liq kiritish.

Jamlanma jadval

Yo‘nalish	Hozirgi indeks	Maqsad	Muddat
Baholashdagi adolat	72,5	80+	1 semestr
Zamonaviy texnologiyalar	82,1	87+	1 semestr
O‘qituvchi bilim darajasi	82,6	87+	1 o‘quv yili
Davomat va tarbiya nazorati	83,4	87+	doimiy
Adabiyotlar bilan ta’minlanish	85,3	88+	1 semestr

Maqsad ko‘rsatkichlari taklif sifatida berilgan. Ularni OTM rahbariyati o‘z imkoniyatlariga qarab belgilashi kerak.

Xulosa

So‘rovnomada 1671 nafar talaba ishtirok etdi. To‘qqiz o‘n ko‘rsatkich bo‘yicha o‘rtacha indeks 84,3 ni tashkil etdi. Bu OTMda ta’lim jarayoni talabalar tomonidan umuman ijobiy baholanganini ko‘rsatadi. Barcha savollarda ijobiy javoblar ulushi 50,9% dan yuqori, salbiy javoblar esa 6% dan oshmagan.

Asosiy kuchli tomonlar. Eng yuqori natijalar yakuniy nazoratdagi shaffoflikda (indeks 91,8) va mutaxassislik fanlarida dars o‘tish uslubida (indeks 90,0) qayd etildi. Pul yig‘ish va shaxsiy manfaat holatlari (85,8), adabiyotlar bilan ta’minlanish (85,3) hamda “Yoshlar ittifoqi” faoliyati (85,2) ham o‘rtachadan yuqori baholandi. Demak, korrupsiyaga yo‘l qo‘ymaslik va o‘qitish sifati bo‘yicha talabalarning ishonchi yuqori.

Asosiy muammoli yo‘nalish. Eng past natija baholashdagi adolat va ta’magirlik bo‘yicha (indeks 72,5). Bu savolda ijobiy javoblar atigi 50,9%, qisman va salbiy javoblar esa 49,1% ni tashkil etdi. Bu o‘rtachadan 11,8 punkt past bo‘lib, boshqa ko‘rsatkichlardan keskin ajralib turadi.

Yaxshilanishi lozim bo‘lgan boshqa yo‘nalishlar. Zamonaviy texnologiyalardan foydalanish (82,1), o‘qituvchilar bilim darajasi (82,6) hamda davomat va tarbiya nazorati (83,4) o‘rtachadan biroz past. Bu savollarda qisman javoblar ulushi 28-31% ni tashkil etib, har uchinchi talabaga yaqin qismi to‘liq qoniqmaganini ko‘rsatadi.

Eng muhim fikr. Korrupsiyaga yo‘l qo‘yilmagani talabalar tomonidan yuqori baholangan. Shunga qaramay baholash jarayonining ochiqligi va adolatliligiga ishonch past. Demak, asosiy ish yangi nazorat choralari joriy etishda emas, mavjud baholash tizimini shaffof va tushunarli qilishda bo‘lishi kerak.

1. Baholash mezonlari va ball qo‘yish tartibini ochiq e’lon qilish, apellyatsiya mexanizmini joriy etish.
2. O‘qituvchilar uchun zamonaviy pedagogik va axborot texnologiyalari bo‘yicha malaka oshirish.
3. Davomat va tarbiya nazoratini barcha guruhlarda bir xil tartibda olib borish.
4. Mavjud kuchli tomonlarni (shaffof yakuniy nazorat, dars o‘tish uslubi) saqlab qolish va tajribani boshqalarga tarqatish.